

## سياسة الخصوصية

### ١. نبذة عن هذه السياسة

في سياسة الخصوصية هذه، يُقصد بـ "سوسيتيه جنرال العربية السعودية" و"نحن" و"لنا" و"الخاص بنا" شركة سوسيتيه جنرال العربية السعودية، الكائنة في الطابق الثامن، البرج الشمالي، أبراج التعاونية، ص.ب. ٥٣٨٢٨، الرياض، المملكة العربية السعودية، رقم ترخيص هيئة السوق المالية ١٤١٨٢-٣٠ ورقم السجل التجاري ١٠١٠٢٧٩١٧٨ وهي شركة تابعة لسوسيتيه جنرال، شركة مؤسسة وقائمة في فرنسا، ويقع مقرها المسجل في ٢٩ Paris ٧٥٠٠٩ Boulevard Haussmann، فرنسا.

تقدم لك المعلومات التالية نظرة عامة على معالجة بياناتك الشخصية من جانبنا وحقوقك بموجب نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية ("النظام")، الصادر بالمرسوم الملكي رقم م/١٩، وتاريخ ١٤٤٣/٢/٩ هـ، والمعدل وفقاً للمرسوم الملكي رقم م/١٤٨، وتاريخ ١٤٤٤/٩/٥ هـ،

تعتمد البيانات المحددة التي تتم معالجتها وكيفية استخدامها بشكل كبير على سبب حاجتنا إلى معالجتها وطبيعة علاقتك معنا.

### ٢. من المسؤول عن معالجة بياناتي، ومع من يمكنني التواصل لممارسة حقوقي؟

تفاصيل الاتصال بجهة التحكم بالبيانات:

سوسيتيه جنرال العربية السعودية

تفاصيل الاتصال بمسؤول حماية البيانات:

البريد الإلكتروني: SA-DPO@socgen.com

العنوان البريدي:

سوسيتيه جنرال العربية السعودية

الطابق الثامن، البرج الشمالي، أبراج التعاونية،

ص.ب. ٥٣٨٢٨

الرياض، ١١٥٩٣

المملكة العربية السعودية

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن أي معلومات واردة في سياسة الخصوصية هذه أو تتعلق بممارسة حقوقك المنصوص عليها فيها، فيرجى الاتصال بنا من خلال تفاصيل الاتصال المذكورة أعلاه. يمكنك أيضاً الاتصال مباشرة بجهة الاتصال الخاصة بك في سوسيتيه جنرال العربية السعودية، والتي ستقوم بدورها بإحالة استفسارك إلى مسؤول حماية البيانات لدينا.

### ٣. المصطلحات الرئيسية

- صاحب البيانات هو الفرد الذي تتعلق به البيانات الشخصية.
- البيانات الشخصية هي كل بيان، مهما كان مصدره أو شكله، من شأنه أن يؤدي إلى معرفة الفرد على وجه التحديد، أو يجعل التعرف عليه ممكناً بصفة مباشرة أو غير مباشرة.
- المعالجة هي أي عملية تُجرى على البيانات الشخصية بأي وسيلة كانت يدوية أو آلية، ومن ذلك: عمليات الجمع، والتسجيل، والحفظ، والفهرسة، والترتيب، والتنسيق، والتخزين، والتعديل، والتحديث، والدمج، والاسترجاع، والإفصاح، والنقل، والنشر، والربط البيني، والمسح، والإتلاف.
- البيانات الحساسة هي كل بيان شخصي يتضمن الإشارة إلى أصل الفرد العرقي أو أصله القبلي، أو معتقده الديني أو الفكري أو السياسي، وكذلك البيانات الأمنية والجنائية، أو بيانات السمات الحيوية، أو البيانات الوراثية، أو البيانات الصحية، والبيانات التي تدل على أن الفرد مجهول الأبوين أو أحدهما.

### ٤. لماذا نعالج البيانات الشخصية؟

نعالج بشكل أساسي البيانات الشخصية للممثلين القانونيين وموظفي الشركات التي نرتبط معها بعلاقة تجارية أو تنظيمية أو علاقة عملاء، أو في طور إنشاء مثل هذه العلاقة. إذا لم نتمكن من معالجة البيانات الشخصية الخاصة بك أو بمؤسستك، فلن نتمكن من تقديم خدماتنا.

كما نعالج البيانات الشخصية التي:

- نتلقاها في سياق العلاقات التجارية مع مقدمي الخدمات لدينا (البيانات الشخصية المتعلقة بممثلي مقدمي الخدمات لدينا).
- نتلقاها من المتقدمين للوظائف في سياق أنشطة التوظيف لدينا، إما مباشرة من المتقدمين، أو عبر وكالة مكلفة بإجراء هذا النشاط نيابة عنا.
- التي حصلنا عليها بصورة مشروعة من مصادر متاحة للجمهور.

قد تتضمن البيانات الشخصية المشار إليها أعلاه واحدة أو مجموعة مما يلي:

- التفاصيل الشخصية: الأسماء، والألقاب، والجنس، وتواريخ الميلاد، والديانة، وغيرها من مكونات الحالة المدنية.
- وثائق الهوية: نسخة من جواز السفر، ونسخة من بطاقة الهوية، ونموذج التوقيع.
- بيانات الاتصال: عناوين العمل البريدية، عنوان البريد الإلكتروني للعمل وعنوان البريد الإلكتروني الخاص، والمسمى الوظيفي، وما إلى ذلك.
- تفاصيل العمل: المسمى الوظيفي، والمعلومات المتعلقة بوضعك المهني، و(عند الاقتضاء) المالي.
- البيانات المتعلقة بالهوية الإلكترونية والبيانات المتعلقة باستخدام تقنية المعلومات.
- المعلومات التي تتم مشاركتها أثناء المحادثات الهاتفية.
- المعلومات الأساسية والمؤهلات العلمية قبل أو أثناء العمل.
- البيانات الأخرى المطلوبة بموجب اللوائح المعمول بها.

## ٥. ما الأسس القانونية التي نعتمد عليها لمعالجة البيانات الشخصية؟

نعالج البيانات الشخصية المذكورة أعلاه وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية:

### بموافقتك

إذا طلبنا موافقتك على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض محددة، فإن قانونية هذه المعالجة تستند إلى موافقتك. قد نطلب موافقتك على معالجة البيانات الحساسة. وفي هذه الحالة، سنحصل على موافقتك كتابياً أو باستخدام الوسائل الإلكترونية. يمكنك سحب موافقتك على معالجتنا لبياناتك الشخصية في أي وقت، عن طريق الاتصال بنا باستخدام التفاصيل أعلاه. لن يؤثر سحب الموافقة على قانونية المعالجة المستندة إلى الموافقة قبل سحبها. إذا كان لدينا أساس قانوني آخر لمعالجة بياناتك الشخصية، فقد نستمر في معالجتها وفقاً لذلك الأساس، مع الالتزام الكامل بحقوقك المنصوص عليها ووفقاً لذلك الأساس النظامي، حسب الاقتضاء. يُرجى ملاحظة أنه في حالة عدم وجود أساس قانوني آخر معمول به، قد يؤدي سحب الموافقة إلى إنهاء علاقتنا معك.

### من أجل أداء التزاماتنا التعاقدية

عندما نطلب معلومات عن خدماتنا أو تستعين بنا، سنعالج بياناتك الشخصية لتقديم خدماتنا لك، والتواصل معك، والاحتفاظ بحساباتنا وسجلاتنا. ونقوم بذلك لأداء التزاماتنا بموجب العقد الذي تكون أنت أو مؤسستك طرفاً فيه.

### من أجل الامتثال للنظام

تتم أيضاً معالجة البيانات الشخصية عند الضرورة للامتثال لأي متطلبات نظامية أو تنظيمية نخضع لها، لا سيما في المسائل المتعلقة بالالتزامات سوق التمويل، وضوابط تحديد الهوية، والتحقق من المعاملات، وإدارة المخاطر التشغيلية، والالتزام بمتطلبات العقوبات والحظر، ومنع تضارب المصالح، ومنع الاحتيال، ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

### سعيًا لتحقيق مصلحة مشروعة

تُعتبر معالجة البيانات الشخصية مصلحة مشروعة عندما ننقل البيانات الشخصية لكيانات قانونية أخرى داخل مجموعة سوسيتيه جنرال لأغراض إدارية دولية، أو إذا كان ذلك ضرورياً ومتناسباً لمنع الاحتيال أو لضمان أمن الشبكات والمعلومات. وفي كل حالة، تكون هذه المصالح المشروعة سارية فقط إذا لم ترجح عليها حقوقك ومصالحك.

## ٦. لماذا نعالج البيانات الشخصية؟

نعالج بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- إدارة العلاقة التعاقدية بين العميل وسوسيتيه جنرال العربية السعودية.
- إدارة وتشغيل الحساب وتوفير المنتجات والخدمات وإدارتها وتقييم الجدارة الائتمانية وتقديم المنتجات والخدمات.
- المشاركة في منع واكتشاف الاحتيال والجرائم ذات الصلة، وإنتاج الإحصاءات ومعلومات الإدارة وتنفيذ الاختبارات، والامتثال لأنظمة مكافحة غسل الأموال والإرهاب والتشريعات ذات الصلة والامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية الأخرى.
- الامتثال للمتطلبات النظامية والتنظيمية الأخرى ذات الصلة التي تخضع لها سوسيتيه جنرال العربية السعودية، لا سيما في المسائل المتعلقة بضوابط تحديد الهوية والتحقق من المعاملات وإدارة المخاطر التشغيلية ومنع تضارب المصالح ومنع الاحتيال ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.
- تحديد ملف مخاطر موحد للعميل على مستوى مجموعة سوسيتيه جنرال.
- تنفيذ سياسة محسنة لخدمة العملاء على مستوى مجموعة سوسيتيه جنرال.
- أغراض التسويق (ما لم يطلب منا العملاء وأصحاب البيانات عدم القيام بذلك)، وتنظيم الفعاليات التجارية، وتقديم خدمات جديدة.

## ٧. مع من نشارك البيانات الشخصية، ولماذا؟

تتم معالجة بياناتك الشخصية من جانبنا ويمكن إبلاغها إلى المستلمين التاليين:

- الموظفين، والوكلاء، والممثلون، والمستشارون لدى سوسيتيه جنرال العربية السعودية.
- الكيانات القانونية الأخرى داخل مجموعة سوسيتيه جنرال.
- المستشارون القانونيون والمدققون الخارجيون.
- الخدمات الخارجية للكشف عن الاحتيال.
- مقدمو الخدمات الخارجيون المرتبطون بعلاقة تعاقدية مع سوسيتيه جنرال العربية السعودية أو مجموعة سوسيتيه جنرال والتي تعتبر سوسيتيه العربية السعودية أحد المستفيدين منها.
- الهيئات التنظيمية المحلية والدولية في سياق استيفاء المتطلبات التنظيمية بالكامل.

وفي هذه الحالات، نضمن تنفيذ التدابير المادية والفنية والتنظيمية الكافية لضمان أمن وسرية بياناتك الشخصية (مثل الاتفاقيات المكتوبة، لضمان التزام الأطراف الخارجية تعاقدًا بتوفير نفس مستوى الحماية للبيانات الشخصية المكفول لها عندما تكون في عهدتنا).

علاوة على ذلك، قد نصح أيضًا عن البيانات الشخصية، بناءً على طلب، للجهات التنظيمية والهيئات والمؤسسات العامة [مثل هيئة السوق المالية] أو جهات التحقيق (مثل المحاكم) عندما يكون هناك التزام نظامي، أو قضائي، أو تنظيمي.

## ٨. متى ننقل البيانات الشخصية دوليًا؟

في ظروف معينة، ننقل بياناتك إلى أطراف أخرى (بما في ذلك الكيانات القانونية الأخرى داخل مجموعة سوسيتيه جنرال ومقدمي الخدمات الخارجيين) خارج المملكة العربية السعودية. وفي هذه الحالات، سنضمن توفير مستوى من الحماية مكافئ لما هو منصوص عليه في نظام حماية البيانات الشخصية. ولتحقيق ذلك، قد نعتمد على قرار يفيد كفاية ضمانات الحماية صادر عن الهيئة العامة للبيانات والكفاءة الاصطناعي عند نقل بياناتك الشخصية. في حالة عدم وجود قرار يفيد كفاية ضمانات الحماية، سنضمن تطبيق تدابير الحماية اللازمة (مثل البنود التعاقدية الملزمة لمعالجة البيانات، والضمانات الفنية والتنظيمية الصارمة) لحماية بياناتك الشخصية وحقوقك.

## ٩. كيف نخزن البيانات الشخصية ونؤمنها؟

نعالج البيانات الشخصية ونخزنها طالما كان ذلك ضروريًا للأغراض المبينة في سياسة الخصوصية هذه، ووفقًا لجدول الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لدينا، وبعد ذلك نتخلص منها بأمان، ووفقًا لعمليات حذف البيانات الأمانة لدينا. يتم تحديد جدول الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لدينا بناءً على معايير مختلفة، منها:

- الغرض من معالجة البيانات.
- التزامات حفظ الوثائق - قد تنص الأنظمة أو اللوائح على الحد الأدنى للمدة التي يجب علينا نظامًا الاحتفاظ فيها ببياناتك الشخصية، أو
- أغراض كشف عمليات الاحتيال، أو
- الدعاوى القضائية القائمة أو المحتملة.

تقوم ممارسات معالجة البيانات لدينا على أساس الضرورة واستيفاء الغرض واستخدام الحد الأدنى، وندمج حماية الخصوصية في تصميم جميع أنظمتنا وعملياتنا. على سبيل المثال، نحمي أنظمتنا وأجهزتنا، ونضمن تقييد الوصول إلى البيانات الشخصية.

نُجري تقييمات للمخاطر لأنشطة معالجة البيانات الشخصية لدينا وتتخذ التدابير اللازمة للقضاء على أي مخاطر محددة أو الحد منها. نطبق إجراء لإدارة انتهاكات البيانات الشخصية يسمح لنا بإخطار السلطات المعنية والأشخاص المتأثرين، خلال المدد الزمنية ضمن الأطر الزمنية التي يحددها نظام حماية البيانات الشخصية.

## ١٠. كيف تمارس حقوقك؟

يكفل لك نظام حماية البيانات الشخصية الحقوق التالية فيما يتعلق بمعالجة بياناتك الشخصية:

- الحق في سحب موافقتك في أي وقت إذا كنت قد وافقت مسبقاً على معالجة بياناتك الشخصية.
- الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها وتحديثها.
- الحق في طلب نسخة من بياناتك الشخصية.
- الحق في طلب إتلاف بياناتك الشخصية في ظروف معينة.

يمكنك ممارسة حقوقك عن طريق الاتصال بنا باستخدام التفاصيل الموضحة أعلاه.

قد نحتاج إلى طلب معلومات إضافية منك لمساعدتنا في التحقق من هويتك، ولضمان حقك في الوصول، أو ممارسة أي حقوق أخرى. سنرد على طلبك في غضون ٣٠ يومًا. إذا كان طلبك معقدًا، فقد نتصل بك لطلب وقت إضافي للرد وإبلاغك بسبب التأخير.

في ظروف معينة، قد نرفض الامتثال لطلبك، ومنها على سبيل المثال:

- عندما يتعذر علينا التأكد من هويتك.
- إذا كان طلبك متكررًا، أو يفترق إلى أساس واضح، أو يتطلب جهودًا غير متناسبة لتنفيذه.
- عندما يكون طلبك لا أساس له أو متكررًا، أو يفترق إلى أساس واضح، أو يتطلب جهودًا غير متناسبة.
- عندما يؤدي منحك حق الوصول إلى المساس بخصوصية الآخرين، أو حقوقهم، أو حرياتهم، بما في ذلك الأسرار التجارية أو حقوق الملكية الفكرية.

وفي هذه الحالات، سنبلغك بأسباب تعذر تلبية طلبك.

## ١١. من المعنيون بهذه السياسة؟

عند تزويدنا ببيانات شخصية لطرف ثالث (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك المذكورة أعلاه)، فإنك تؤكد أن هذا الطرف الثالث قد أطلع على سياسة الخصوصية هذه وأحاط بالمعلومات الواردة فيها حول كيفية استخدامنا لبياناته الشخصية.

## ١٢. هل أنت ملزم بتقديم بياناتك الشخصية؟

بصفتك ممثلًا للشركة أو موظفًا لدى عملائنا، وكجزء من العلاقة التجارية، يجب عليك تقديم أي بيانات شخصية ضرورية لإبرام وتنفيذ العلاقة التجارية والوفاء بالالتزامات التعاقدية ذات الصلة، أو البيانات الشخصية التي يُطلب منا نظامًا الحصول عليها. بدون هذه البيانات، سيتعين علينا بشكل عام رفض إبرام العقد أو تنفيذ الطلب أو عدم القدرة على الاستمرار في تنفيذ عقد قائم وقد يتعين علينا إنهاؤه.

على وجه الخصوص، ووفقًا للوائح مكافحة غسل الأموال (مثل متطلبات "اعرف عميلك")، نحن ملزمون بتحديد هويتك قبل إنشاء علاقة تجارية. ولكي نفي بهذا الالتزام التنظيمي والنظامي، يتعين عليك تزويدنا بالمعلومات والوثائق اللازمة

وإخطارنا فورًا بأي تغييرات تطرأ خلال سير العلاقة التجارية. إذا لم تزودنا بالمعلومات والوثائق اللازمة، فلا يجوز لنا بدء العلاقة التجارية المتوخاة أو مواصلةا.

## ١٣. كيف يمكنك الاطلاع باستمرار على التغييرات التي قد تطرأ على هذه السياسة؟

يجوز لنا إجراء تغييرات على سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر استجابةً للمستجدات النظامية أو التقنية أو التجارية المتغيرة. عند تحديث السياسة، سنتخذ التدابير المناسبة لإبلاغك بذلك، بما يتناسب مع أهمية التغييرات التي نجرها. نحثك على مراجعة أحدث إصدار من سياسة الخصوصية في موقعنا على الإنترنت. سنخطرك بأي تغييرات جوهرية من خلال موقعنا الإلكتروني أو من خلال قنوات الاتصال المعتادة الأخرى لدينا.

تم آخر تحديث لهذه السياسة في ١٤ سبتمبر ٢٠٢٤.